



## Retour

Preis

**7.00 Euro**

### Beschreibung

#### DU MÖCHTEST ETWAS AN UNS ZURÜCKSCHICKEN?

Nichts leichter als das:

In der folgenden Schritt-für-Schritt-Anleitung erfährst du was zu tun ist, um deine Artikel an uns zurückzuschicken. Bitte beachte, dass wir nur Artikel zurücknehmen können, die ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand sind. Bitte entferne auch die Etiketten nicht.

Nach Eingang und erfolgreicher Prüfung deiner Retoure erhältst du selbstverständlich dein Geld zurück!

1. Erstelle dir ein Retourenlabel.

DPD Retourenlabel für Deutschland

2. Fülle den Retourenschein aus deiner Email "Deine Rechnung / Deine Bestellnummer" vollständig aus und lege ihn zusammen mit den Artikeln, die du zurücksenden möchtest ins Paket.
3. Verschließe dein Paket nun ordentlich.
4. Klebe anschließend das von dir erstellte Retourenlabel außen gut sichtbar auf dein Paket.

Das versandfertige Paket kannst du dann an jeder DPD Punkt. Hebe den Rücksendebeleg bitte auf bis wir deine Rücksendung bestätigt haben. Dies ist der Nachweis deiner Rücksendung und enthält zudem die Paketnummer.

#### WIR HELFEN GERNE!

Du erreichst unseren Kundenservice unter 015238818099 (Standardtarif aus dem dt. Festnetz).

Servicezeiten: Mo - Fr: 09.00 - 14.00 Uhr

E-Mail: [dorota@hobbydog-shop.eu](mailto:dorota@hobbydog-shop.eu)